

VEREIN  
DEUTSCHER  
INGENIEURE

Supply-Chain-Management  
Beschreibung der Abbildung des Supply-Chain-  
Managements innerhalb der Unternehmensstruktur

VDI 4498  
Blatt 1 / Part 1

Supply chain management  
Description of the mapping of the supply chain  
management within the company structure

Ausg. deutsch/englisch  
Issue German/English

Die deutsche Version dieser Richtlinie ist verbindlich.

The German version of this standard shall be taken as authoritative. No guarantee can be given with respect to the English translation.

Inhalt	Seite	Contents	Page
Vorbemerkung .....	2	Preliminary note.....	2
Einleitung.....	2	Introduction.....	2
<b>1 Anwendungsbereich.....</b>	<b>2</b>	<b>1 Scope.....</b>	<b>2</b>
<b>2 Begriffe .....</b>	<b>3</b>	<b>2 Terms and definitions .....</b>	<b>3</b>
<b>3 Abkürzungen.....</b>	<b>7</b>	<b>3 Abbreviations.....</b>	<b>7</b>
<b>4 Supply-Chain-Management.....</b>	<b>7</b>	<b>4 Supply chain management .....</b>	<b>7</b>
4.1 Definition der Supply Chain des Unternehmens .....	8	4.1 Definition of the company's supply chain .....	8
4.2 Ziele und Zielkonflikt im Supply- Chain-Management.....	13	4.2 Goals and conflicting goals in supply chain management .....	13
4.3 Handlungsfelder und Aufgaben des Supply-Chain-Managements.....	15	4.3 Fields of action and tasks of supply chain management .....	15
<b>5 Supply-Chain-Manager/Supply-Chain-   Managerin .....</b>	<b>18</b>	<b>5 Supply chain manager .....</b>	<b>18</b>
5.1 Verantwortungsbereich .....	18	5.1 Area of responsibility .....	18
5.2 Ausbildung.....	19	5.2 Training .....	19
5.3 Platz in der Aufbauorganisation.....	19	5.3 Place in the organisational structure .....	19
5.4 Fähigkeiten.....	22	5.4 Skills.....	22
5.5 Tätigkeiten .....	22	5.5 Activities.....	22
5.6 Schnittstellen innerhalb des Unternehmens .....	23	5.6 Interfaces within the company.....	23
5.7 Schnittstellen außerhalb des Unternehmens .....	23	5.7 Interfaces outside the company.....	23
<b>6 Allgemeine Matrix zur Planung und   Gestaltung einer Supply Chain.....</b>	<b>23</b>	<b>6 General matrix for planning and   designing a supply chain.....</b>	<b>23</b>
<b>7 Kennzahlen für das Supply-Chain-   Management.....</b>	<b>27</b>	<b>7 Key figures for supply chain   management .....</b>	<b>27</b>
7.1 Supply-Chain-Management – Key Performance Indicators (Kennzahlen).....	27	7.1 Supply chain management – Key Performance Indicator (key figures).....	27
7.2 Externe Key Performance Indicators .....	27	7.2 External Key Performance Indicators.....	27
7.3 Interne Key Performance Indicators .....	29	7.3 Internal Key Performance Indicators.....	29
<b>Anhang Fallbeispiele .....</b>	<b>32</b>	<b>Annex Case studies.....</b>	<b>32</b>
A1 Fallbeispiel 1.....	32	A1 Case study 1.....	32
A2 Fallbeispiel 2.....	34	A2 Case study 2.....	34
Schrifttum .....	38	Bibliography .....	38

VDI-Gesellschaft Produktion und Logistik (GPL)

Fachbereich Fabrikplanung und -betrieb

VDI-Handbuch Technische Logistik, Band 8: Materialfluss II (Organisation/Steuerung)  
VDI-Handbuch Projekt- und Prozessmanagement

## Vorbemerkung

Der Inhalt dieser Richtlinie ist entstanden unter Beachtung der Vorgaben und Empfehlungen der Richtlinie VDI 1000.

Alle Rechte, insbesondere die des Nachdrucks, der Fotokopie, der elektronischen Verwendung und der Übersetzung, jeweils auszugsweise oder vollständig, sind vorbehalten.

Die Nutzung dieser Richtlinie ist unter Wahrung des Urheberrechts und unter Beachtung der Lizenzbedingungen ([www.vdi.de/richtlinien](http://www.vdi.de/richtlinien)), die in den VDI-Merkblättern geregelt sind, möglich.

Allen, die ehrenamtlich an der Erarbeitung dieser Richtlinie mitgewirkt haben, sei gedankt.

Eine Liste der aktuell verfügbaren und in Bearbeitung befindlichen Blätter dieser Richtlinienreihe sowie gegebenenfalls zusätzliche Informationen sind im Internet abrufbar unter [www.vdi.de/4498](http://www.vdi.de/4498).

## Einleitung

Die Richtlinie beschreibt die Definition und die Abgrenzung des Supply-Chain-Managements (SCM) im Bereich der Beschaffung, des Materialfluss- und Produktionssysteme sowie der Distribution, sowohl aus organisatorischer als auch aus operativer Sicht. Dabei wird unter SCM die Planung und das Management aller Aufgaben bei der Koordination und Zusammenarbeit innerhalb des eigenen Unternehmens und der beteiligten Lieferanten, Händler, Logistikdienstleistern und Kunden verstanden.

Die Richtlinie hat Klarheit und Abgrenzung, Definition und einheitliches Verständnis des Begriffs „Supply-Chain-Management“ zum Ziel.

## 1 Anwendungsbereich

Das Thema „SCM“ wird ingenieurmäßig-technisch aufbereitet. Insofern unterscheidet sich die Richtlinie deutlich von den üblichen Veröffentlichungen. Zielgruppe sind schwerpunktmäßig die kleinen und mittleren Unternehmen (KMU). Die Richtlinie gibt eine Empfehlung zum SCM innerhalb der Unternehmensstruktur hinsichtlich Kenngrößen/-zahlen (als Beschreibung), IT (Planungsinstrumente und Programme) und Controlling.

Das SCM legitimiert sich, indem es die Gesamtkosten optimiert. Die Supply Chain wird aus Kundensicht betrachtet, das heißt, man betrachtet die Supply Chain bzw. den Prozess quasi von hinten bzw. rückwärts. Auch Details wie Risikomanagement, Bestände, Lieferfähigkeit und Liefertreue, reichweitenbasiertes Bestandsmanagement usw. werden bearbeitet.

## Preliminary note

The content of this standard has been developed in strict accordance with the requirements and recommendations of the standard VDI 1000.

All rights are reserved, including those of reprinting, reproduction (photocopying, micro copying), storage in data processing systems and translation, either of the full text or of extracts.

The use of this standard without infringement of copyright is permitted subject to the licensing conditions ([www.vdi.de/richtlinien](http://www.vdi.de/richtlinien)) specified in the VDI Notices.

We wish to express our gratitude to all honorary contributors to this standard.

A catalogue of all available parts of this series of standards and those in preparation as well as further information, if applicable, can be accessed on the Internet at [www.vdi.de/4498](http://www.vdi.de/4498).

## Introduction

The standard describes the definition and delimitation of supply chain management (SCM) in the area of procurement, material flow and production systems as well as distribution, both from an organisational and an operational point of view. SCM is understood to mean the planning and management of all tasks in the coordination and cooperation within one's own company and the suppliers, dealers, logistics service providers and customers involved.

The standard aims at clarity and delimitation, definition, and a uniform understanding of the term “supply chain management”.

## 1 Scope

The topic “SCM” is prepared in an engineering-technical way. In this respect, the standard differs significantly from the usual publications. The target group is mainly small and medium-sized enterprises (SMEs). The standard gives a recommendation on SCM within the company structure with regard to key data/figures (as description), IT (planning instruments and programmes), and controlling.

The SCM legitimises itself by optimising the overall costs. The supply chain is viewed from the customer's perspective, i.e., the supply chain or process is viewed from behind or backwards, as it were. Details such as risk management, inventories, delivery capability and delivery reliability, range-based inventory management, etc. are also dealt with.